

アンケートへのご協力 ありがとうございました。

遠賀町立図書館では、より良い図書館づくりのために「お客様満足度調査」を実施いたしました。その結果がまとまりましたので、ご報告をいたします。

これからも、「遠賀の人づくり・地域づくりに貢献する図書館」を目指してスタッフ一同、努力してまいります。どうぞよろしくお願ひいたします。

図書館利用者アンケート結果のご報告

調査期間 : 平成29年10月7日(土)~10月20日(金)

配布数 : 300枚 回収数 : 197枚 回収率 : 65.7%

方法 : 利用者の方へ手渡し
アンケート用紙(1枚)へ記入していただきました。

回収方法 : 利用者ご自身が回収箱へ投函

アンケート内容 : 遠賀町へご報告いたしました
図書館内閲覧デスク(4箇所)に設置しています。
(館内で閲覧してください。閲覧後は元の場所へお戻し下さい)
図書館のホームページにも掲載いたしました。

(掲示期間;平成30年 3月30日~4月30日)

たくさんのご要望・お尋ねをいただきました。
ありがとうございました。

お客さま 満足度調査

アンケート用紙

■ ご回答いただきたい方

遠賀町立図書館をご利用されている方が対象です。

■ アンケート調査の目的

利用者（お客様）にとって遠賀町立図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見やご評価をお伺いし、遠賀町立図書館の業務改善の材料として活用させていただくことを目的としております。

■ 無記名調査

回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いよう、本アンケートは無記名調査とさせていただきます。忌憚のないご意見を賜りますようお願いいたします。

■ 回答方法について

各質問について、ペンや鉛筆などで直接本用紙にご記入下さい。

●4段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」で満足度を調査実施します。

回答例

NO	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			2	1	-1	-2
A 1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切ですか？	○			

■ 調査票の返信について

お忙しいところ誠に恐縮ですが 10月20日（金）までに提出いただけますようお願い申し上げます。

本アンケート用紙はアンケート回収箱もしくはスタッフに直接お渡してください。

■ 調査結果報告

アンケート調査の結果につきましては、集計が出来次第、図書館内の閲覧デスク・図書館ホームページでご報告いたします。

■ 調査担当窓口

このアンケートについてご不明な点がございましたら、下記に連絡いただきますようお願いいたします。

遠賀町立図書館 安田 郁太郎
TEL : 093-293-9090 FAX : 093-293-9091

①利用者 動向基本調査のアンケート

- 1 年齢性別 ()代 女性 男性
- 2 住所 遠賀 芦屋 岡垣 水巻 中間 北九州市()区
鞍手郡()町 その他()
- 3 利用時間 15分以内 30分以内 60分以内 120分以内 半日以内 半日～ほぼ終日
- 4 利用頻度 ほぼ毎日 週3回 週1回 2週1回 月1回 その他()
- 5 利用動機 近い ついでがあった AVがある 内容がよい その他()
- 6 予約等(遠賀町内在住・在勤・在学の方のみ)
- ・用紙での予約・リクエストサービスを利用していますか はい いいえ その他()
 - ・WEB予約サービスを利用していますか はい いいえ その他()

②利用者 満足度調査のアンケート

No.	区分	配点	非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
			2	1	-1	-2
A1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切ですか？				
A2		スタッフからの挨拶や声かけはありますか？				
A3		スタッフからの説明はわかりやすいですか？				
A4		スタッフの対応は的確なものでしたか？				
A5		スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？				
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本は探しやすいと思いますか？				
B2		目的の本は図書館に所蔵されていますか？				
B3		雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？				
B4		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？				
B5		スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？				
B6		特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？				
B7		ホームページ・フェイスブックの内容にはご満足いただけていますか？				
B8		開館日数や開館時間はご満足いただいていますか？				
B9		貸出点数や貸出期間にご満足いただいていますか？				
B10		各種サービスについてご満足いただいていますか？				
C1	施 設 管 理	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？				
C2		図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？				
C3		館内でのマナーなどは守られていると思いますか？				
C4		本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？				

各質問にご回答の際、特に評価の低かった事柄について理由（具体例など）があればお聞かせください。
その他、遠賀町立図書館に対するご意見やご要望、お気づきの点がありましたらご記入下さい。

* アンケートにご協力を頂きまして誠に有難うございます。

図書館利用者アンケート結果報告書

平成30年3月30日
遠賀町立図書館

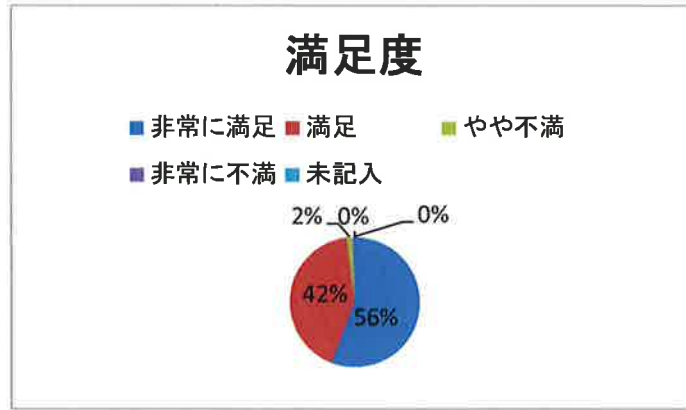
調査期間：平成29年10月7日（土）～10月20日（金）
配布数：300枚 回収：197枚 回収率：65.7%
方法：利用者への手渡し、アンケート用紙へ記入していただく
回収方法：利用者自身が回収箱へ投函

1. 性別	①男性	70名	36%
	②女性	112名	57%
	無記入	15名	8%
		197	
2. 年齢	①10歳未満	0名	0%
	②10歳代	8名	4%
	③20歳代	5名	3%
	④30歳代	14名	7%
	⑤40歳代	37名	19%
	⑥50歳代	31名	16%
	⑦60歳代	61名	31%
	⑧70歳代	32名	16%
	⑨80歳代	5名	3%
	無記入	4名	2%
		197	
3. 住所	①遠賀	137名	70%
	②芦屋	6名	3%
	③岡垣	9名	5%
	④水巻	2名	1%
	⑤中間	3名	2%
	⑥八幡西区	12名	6%
	⑦八幡東区	1名	1%
	⑧若松区	4名	2%
	⑨戸畑区	2名	1%
	⑩小倉北区	0名	0%
	⑪小倉南区	0名	0%
	⑫北九州市門司区	0名	0%
	⑬鞍手郡鞍手町	12名	6%
	⑭鞍手郡小竹町	0名	0%
	⑮その他	1名	1%
無記入	8名	4%	
		197	
4. 利用時間	①15分以内	34名	17%
	②30分以内	82名	42%
	③60分以内	57名	29%
	④120分以内	16名	8%
	⑤半日以内	6名	3%
	⑥半日～ほぼ終日	0名	0%
	無記入	2名	1%
		197	
5. 利用頻度	①ほぼ毎日	1名	1%
	②週3日	11名	6%
	③週1日	50名	25%
	④2週1日	86名	44%
	⑤月1回	39名	20%
	⑥その他	8名	4%
	無記入	2名	1%
		197	

6. 利用動機	①近い	118名	60%
	②ついでがあった	14名	7%
	③AVがある	4名	2%
	④内容がよい	46名	23%
	⑤その他	12名	6%
	無記入	3名	2%
		197	
7. 予約等（遠賀町内在住・在勤・在学の方のみ）			
・用紙での予約・リクエストサービスを利用していますか			
	①はい	41名	21%
	②いいえ	59名	30%
	③その他	0名	0%
	④無記入	97名	49%
		197	
・WEB予約サービスを利用していますか			
	①はい	8名	4%
	②いいえ	80名	41%
	③その他	1名	1%
	④無記入	108名	55%
		197	

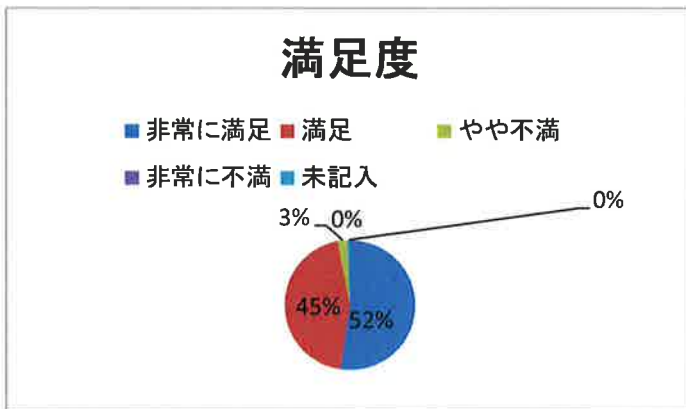
A 1 スタッフの対応はいつも親切ですか？

満足度	
非常に満足	110 56%
満足	83 42%
やや不満	3 2%
非常に不満	1 1%
未記入	0 0%



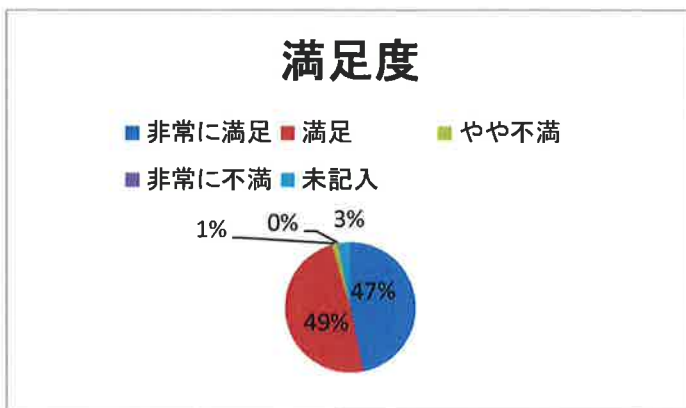
A 2 スタッフからの挨拶や声かけはありますか？

満足度	
非常に満足	103 52%
満足	88 45%
やや不満	5 3%
非常に不満	0 0%
未記入	1 1%



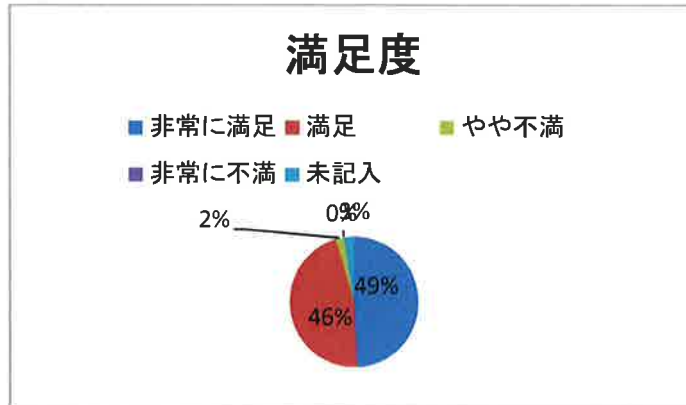
A 3 スタッフからの説明はわかりやすいですか？

満足度	
非常に満足	92 47%
満足	96 49%
やや不満	3 2%
非常に不満	0 0%
未記入	6 3%



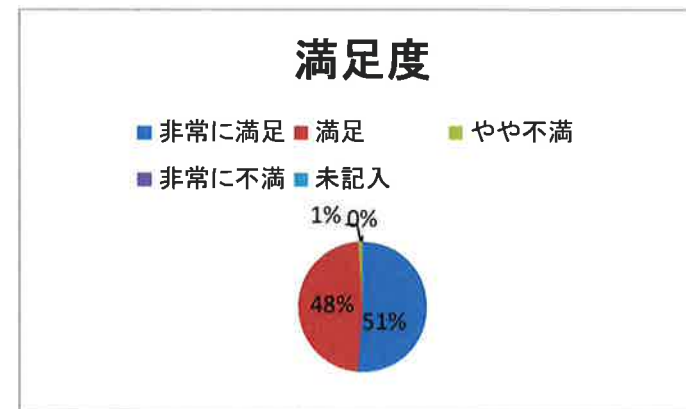
A 4 スタッフの対応は的確なものでしたか？

満足度	
非常に満足	97 49%
満足	91 46%
やや不満	4 2%
非常に不満	0 0%
未記入	5 3%



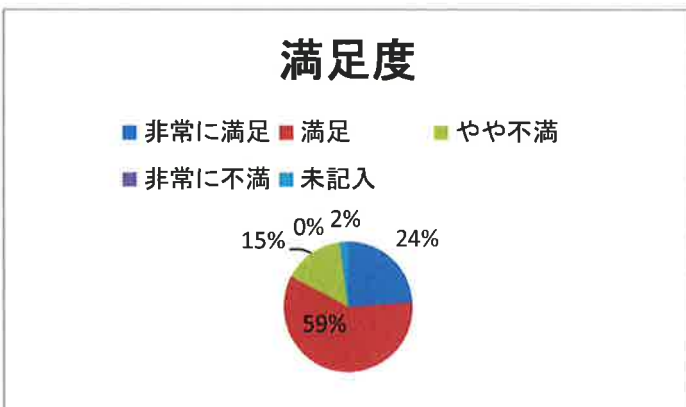
A 5 スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

満足度	
非常に満足	101 51%
満足	94 48%
やや不満	2 1%
非常に不満	0 0%
未記入	0 0%



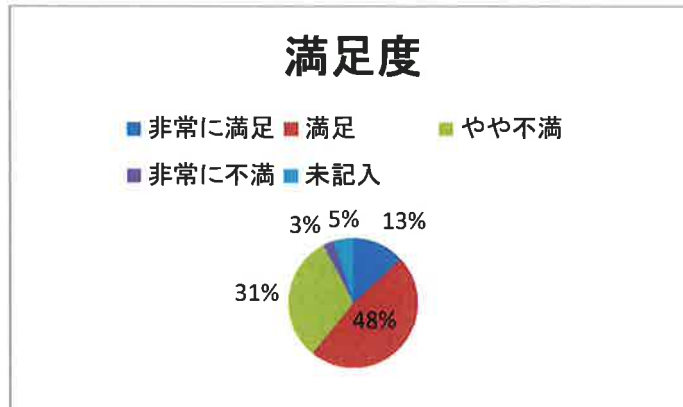
B 1 本は探しやすいと思いますか？

満足度	
非常に満足	47 24%
満足	116 59%
やや不満	30 15%
非常に不満	0 0%
未記入	4 2%



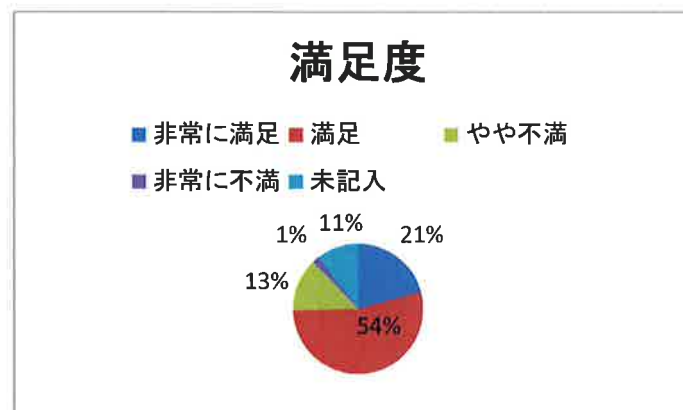
B 2 目的の本は図書館に所蔵されていますか？

満足度	
非常に満足	26
	13%
満足	94
	48%
やや不満	62
	31%
非常に不満	5
	3%
未記入	10
	5%



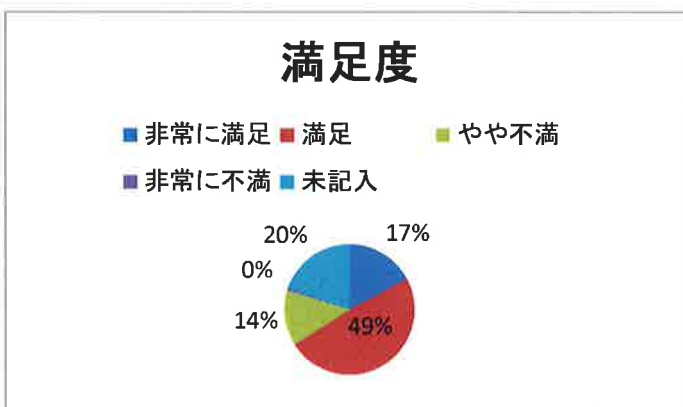
B 3 雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？

満足度	
非常に満足	41
	21%
満足	106
	54%
やや不満	26
	13%
非常に不満	3
	2%
未記入	21
	11%



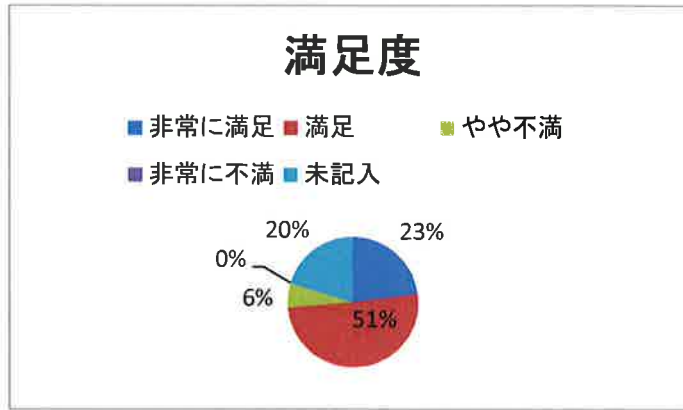
B 4 調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？

満足度	
非常に満足	34
	17%
満足	96
	49%
やや不満	27
	14%
非常に不満	1
	1%
未記入	39
	20%



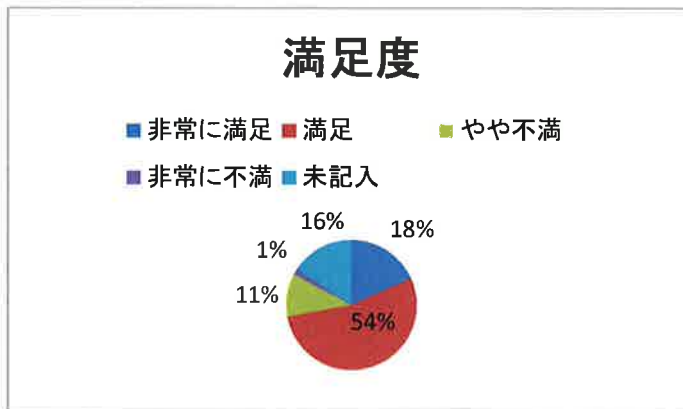
B 5 スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？

満足度	
非常に満足	45 23%
満足	100 51%
やや不満	12 6%
非常に不満	0 0%
未記入	40 20%



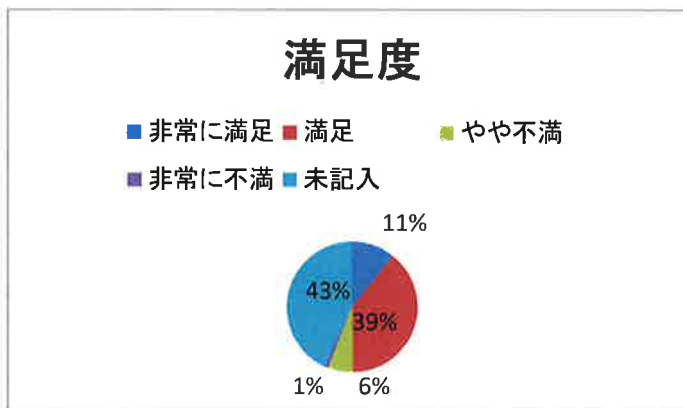
B 6 特集や展示物・催し物など興味のあるものはありましたか？

満足度	
非常に満足	36 18%
満足	106 54%
やや不満	21 11%
非常に不満	3 2%
未記入	31 16%



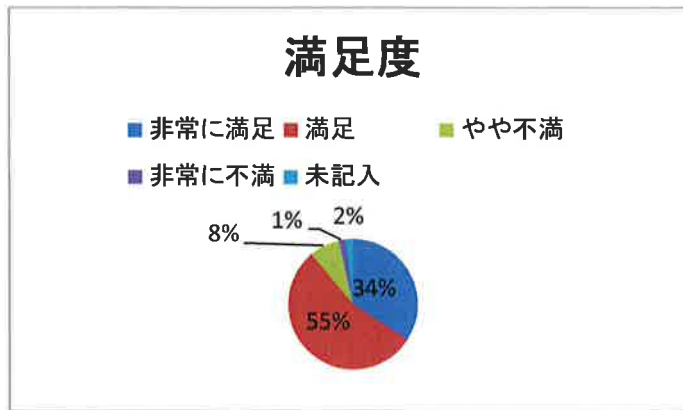
B 7 ホームページ・フェイスブックの内容にはご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	21 11%
満足	77 39%
やや不満	12 6%
非常に不満	2 1%
未記入	85 43%



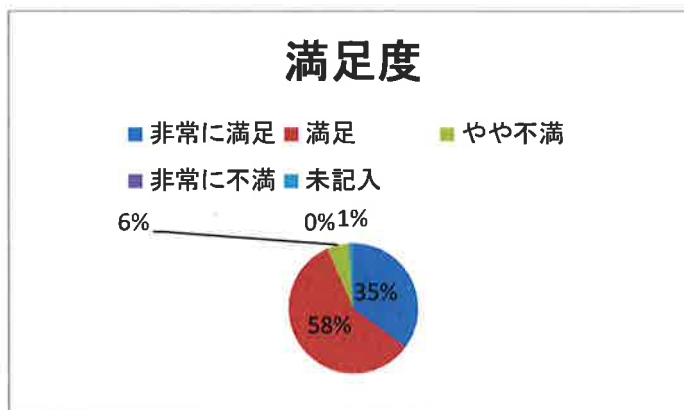
B 8 開館日数や開館時間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	67 34%
満足	108 55%
やや不満	15 8%
非常に不満	3 2%
未記入	4 2%



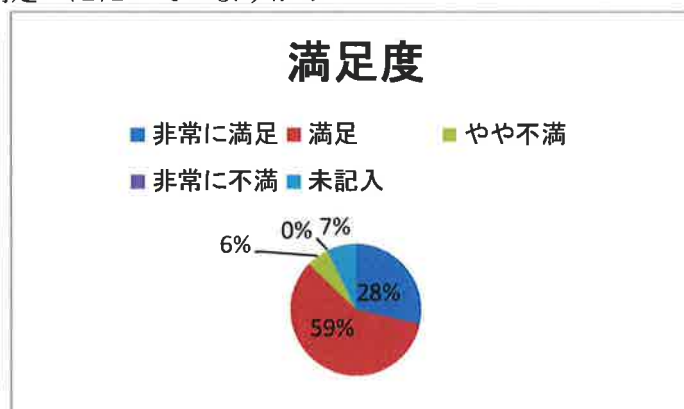
B 9 貸出点数や貸出期間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	69 35%
満足	115 58%
やや不満	11 6%
非常に不満	0 0%
未記入	2 1%



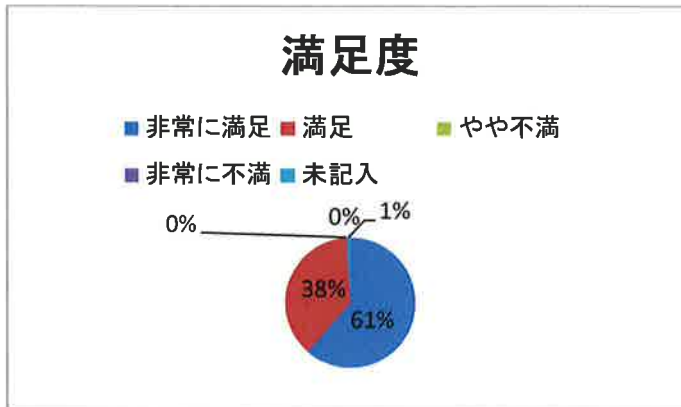
B 10 各種サービスについてご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	56 28%
満足	116 59%
やや不満	11 6%
非常に不満	0 0%
未記入	14 7%



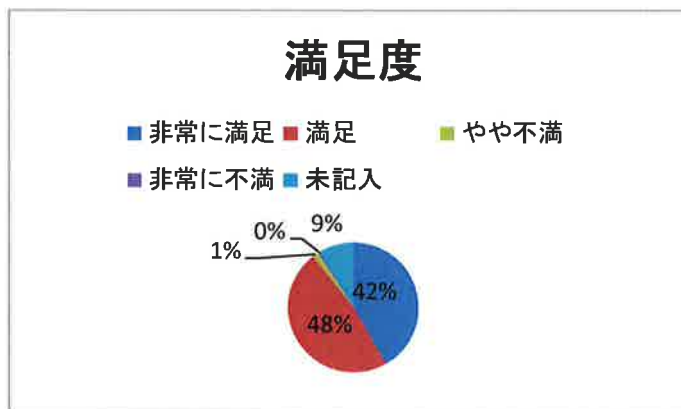
C 1 館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

満足度	
非常に満足	121
	61%
満足	74
	38%
やや不満	0
	0%
非常に不満	0
	0%
未記入	2
	1%



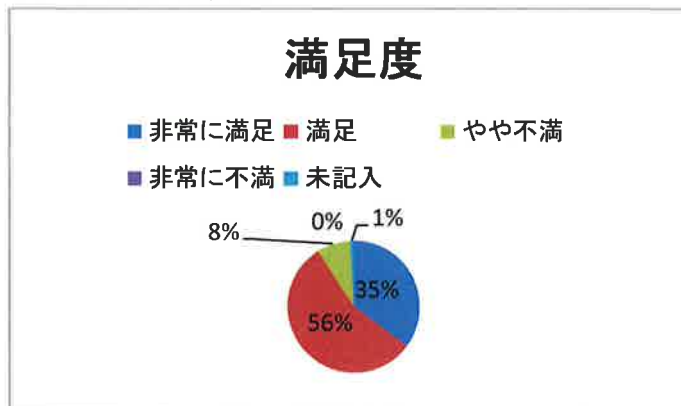
C 2 図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？

満足度	
非常に満足	82
	42%
満足	94
	48%
やや不満	3
	2%
非常に不満	1
	1%
未記入	17
	9%



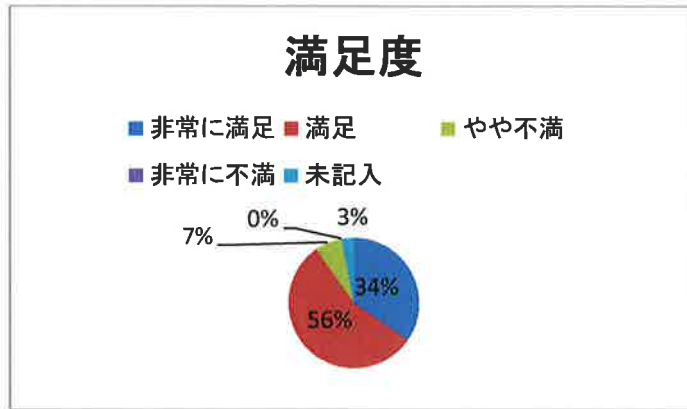
C 3 館内でのマナーなどは守られていると思いますか？

満足度	
非常に満足	69
	35%
満足	110
	56%
やや不満	16
	8%
非常に不満	0
	0%
未記入	2
	1%



C 4 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

満足度	
非常に満足	68
	35%
満足	110
	56%
やや不満	13
	7%
非常に不満	0
	0%
未記入	6
	3%



平成29年度

1 接遇

2 図書館サービス

3 施設管理

4 その他

項番	アンケート 事項	ご意見	回答
1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・明るくて、とても利用しやすく、ありがたいです。これからも、よろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。 ご意見は、スタッフの励みになります。 これからもよろしくお願いします。</p>
2	1	<p>人気のある本は、いつも貸出中が多くて(町外なので)予約も出来ず、不便である。又、AVの貸出も出来ずにやや不満どちらも町外だから仕方ないですね。</p>	<p>申し訳ございません。 AV資料はその数も限られており、館外への貸出利用は町内在住者、町内に通学・勤務をなさっている方に限定させていただいております。また、リクエスト・予約についても同様な取り扱いになっております。 心苦しくはありますが、どうぞご理解ください。</p>
3	1	<p>盗難があって以来好きな本がそのまま無くなってしまい寂しく思っています。(ですが一概に買い戻せば良いというのでもなく難しい問題ですね。)</p>	<p>貴重な郷土資料などは、改めて購入し直しをするものもあります。 不明本(盗難本)のリストはありますので、ご覧になりたい方はスタッフへお声かけください。</p>
4	1	<p>職員の方々の接遇は大変良い。</p>	<p>ありがとうございます。 今後とも皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。 これからも遠賀町立図書館をご利用ください。</p>
5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・シリーズ本でそろっていないものがたまにある。 ・シリーズもので間が抜けている作品あるので残念。(子どもの本で『シノダ!!』というシリーズの2巻目とか) 	<p>不自由をおかけして申し訳ありません。 入手不能のものもあり、場合によってはハードカバー本を文庫で補充することもあります。 お入用のものがあれば、スタッフへご相談ください。他館からの取り寄せができることもあります。 また、欠本にお気づきの際にもスタッフへお知らせください。</p>
6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・町民以外も予約ができると助かる。 ・町外の人もCDを貸出してほしいです。よろしくお願いします。 ・北九州西区の人もCDが借りれると良い。 ・町外利用者なので予約ができないのが不便です。予約ができるようになれば嬉しいです。 ・北九州在住なので予約等できない事があります。 ・遠賀町内在住ではないので予約、リクエスト、AVの貸出しができないのが残念です。今後可能になれば嬉しいです。 ・町外者も予約ができるようになると嬉しいです。 ・地区外の人予約も出来る様にしてほしい。 	<p>申し訳ございません。 AV資料はその数も限られており、館外への貸出利用は町内在住者、町内に通学・勤務をなさっている方に限定させていただいております。また、リクエスト・予約についても同様な取り扱いになっております。 心苦しくはありますが、どうぞご理解ください。</p>

7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・CDが少ない増やしてほしい。 ・カラオケ用CDを充実して下さい。 ・DVDの種類が少ない。(サンリーアイを見てほしい。) 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>資料の種類や量は予算との勘案の中で行っております。図書館のそれぞれの方針もありますので、競合という意識ではなく他館を参考にするという考えで対応いたします。</p>
8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・釣の本 月刊を入れてほしい。 ・バイクの本も入れてほしい。 ・週刊毎日がほしい。 ・以前(もう10数年前でしょうか)『公募ガイド』という雑誌(月1回発売)がありました。現在は置かれておりません。毎月楽しみに読んでいたので、又いつの日かそろえて下されば、幸いです。いつも書店で、今は拝読しています。当方いろんな懸賞公募に応募するのが趣味なので、よろしくお祈いします。 	<p>雑誌と新聞の種類は予算と利用頻度で検討いたしております。要望があり、かつ図書館として有用と判断したものは順次購入の検討をしたいと思いますので、今回のようにどうぞスタッフにご意見をお聞かせください。</p>
9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・展示や様々な取り組みがあるのは楽しくて良いと思います。 ・入口の特別展示が楽しいです。 ・今のところ大体満足していますが、特集をとっても楽しみにしています。 ・今のところ大体満足していますが、特集をとっても楽しみにしています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後とも皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。これからも遠賀町立図書館をご利用ください。</p> <p>展示はスタッフの才能を試す道場でもあります。どうか暖かい目で見てください。</p>
10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・政治・経済関係の新書が少ない様です。 ・今後の要望としては経済関係の書籍を充実してほしい。(新着、ジャンル) ・古典を多く置いてほしい。 ・もう少し新刊、話題の本の充実をして欲しい。 ・旅行雑誌が古く種類が少ない。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の参考にさせていただきます。</p>
11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがドラえもんの本を探す時に種類(内容)によってバラバラの所にあつたので探すのが少し大変でした。 ・本の場所はPCで探せるが、詳細な位置がわからない事がありました。(係員に相談してすぐ見つかりました。)作者別で並んでいたのが判らなかったです。 	<p>申し訳ありません。</p> <p>本の分類法に則って配置しておりますので、一般性に欠ける場合が往々にしてあります。また図書館ごとに独自の分類・配置をすることもあります。このような場合はスタッフへ気軽にお声かけください。</p>
12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本がないので他館からリクエストさせてもらっている。リクエストすれば他館からとりよせてもらえるので所蔵されてなくても不満はない。 ・読みたくてなかったらリクエストするし、リクエストすると早く応えてくれるし、いつも満足しています。いつもありがとうございます。 	<p>ご理解と満足をしていただきありがとうございます。</p> <p>リクエストや他館からの相互貸借をご存じではない方も多く、それは図書館の告知不足だと思いますので、今後は告知の工夫をいたします。</p>
13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・AVの貸出期間がもう少し長ければうれしい。 ・貸出期間がもう少し長ければと思います。 ・貸出し期間を3週間にしてほしい。 	<p>確かにAV2週間、他の資料は3週間という図書館がありました。</p> <p>遠賀町立図書館では図書館資料の利用のしやすさを考え、現在のところはAVは1週間、他の資料は2週間としております。</p> <p>どうぞご理解ください。</p>
14	2	<p>小学生が興味もてる本が少ない。算数のクイズの本とか話題のニュースなどの紹介コーナーがあれば選びやすいかも。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>スタッフとともに今後の参考にさせていただきます。</p>

15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・10時開館は遅いのではと思っています。せめて9時30分位にして欲しいと！ ・開館時間がam9:00であれば、とても便利です。 ・もう少し開館時間が早ければ。 ・開館時間をAM10:00からもう少し早くしてもらいたいです。(9:30からとか) 	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。</p>
16	2	2回借りて、引き続き借りたい時は、2週間あけてから借りられることになっているが、できるならば1週間にしてほしい。	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。</p>
17	2	電子図書を検討してほしい。	<p>検討はしております。 諸般の事情により実質的な一般利用者向けサービスとは言い難く、思いあぐねているところです。</p>
18	2	こども向けの資料や、親子の絵本読み聞かせの場所が他にはないほど充実しているし、使いやすくていいと思います。資料も新しいものから少し古いのもあって、たいへん整理されているので、つい手にとりたくなります。	<p>ありがとうございます。 今後も改善を続けていく所存です。</p>
19	2	子どもが調べ物しながらの勉強ができないのが残念だと言っていました。	<p>どのような状況でそうなったのか詳しくお聞かせください。 学校の宿題だけなどのように、図書館の資料を使った調べ学習以外は中央公民館の学習室の利用を案内する場合がありますが、図書館の資料で調べるなどの勉強は可能です。</p>
20	2	手芸本の充実にはいつも助かってます。これからもお願いします。	<p>ありがとうございます。 資料の充実には利用者の皆様のご意見が役に立ちます。今後ともスタッフへご要望などをお聞かせください。</p>
21	2	AVもポストに返却できるようになると助かります。	<p>ご不便をおかけしているようで申し訳ありません。 今後の参考にさせていただきます。</p>
22	2	北九州の図書館より本は新しめで、かりやすい(リクエストが早めに借りられる)本(所蔵本)をもっと種類多くしてほしい。	<p>要望があり、かつ図書館として有用と判断したものは順次購入の検討をしたいと思いますが、蔵書8万冊で設計された図書館であるため、これ以上の所蔵(現在9万冊を超えています)は困難な状況です。 どうぞご理解ください。</p>
23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本をさがす時、ちょっとわかりにくい。 ・いつも楽しく利用させてもらっています。お料理の本の並べ方がもう少しわかりやすかったら良いかな。 	<p>ご迷惑をおかけしております。 今後の参考にさせていただきます。</p>
24	2	パソコンで過去に借りた本がわかるとうれしい。読んでいる途中で、この本前に読んだ、と思うことがあるので。	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。</p>

25	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ウォーターサーバーをとりつけてもらいたいです。 ・館内の冷房温度が低いことがある。 	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。</p>
26	3	<ul style="list-style-type: none"> ・書棚に角度があり、本の表紙が見やすいです。 ・本棚が低くて見渡しやすく、照明も綺麗でとても落ち着く雰囲気があります。 	<p>ありがとうございます。 書架の工夫は「平湯式書架」というものを採用しております。 図書館立ち上げ時の委員のみなさまの選択によるものです。</p>
27	3	<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子供をつれていっても利用できる部屋があるので助かる。子ども用便器も嬉しい。スタッフさんも優しくいつも感じが良いです。 ・とても親切に対応してもらってありがたく思っています。利用させてもらいます。 	<p>ありがとうございます。 スタッフの励みになります。</p>
28	3	本の扱いの乱暴なスタッフの方がいて、時々気になります。	<p>申し訳ありません。 取扱についてあらためてまいりたいと思います。 今後お気づきの時は、お声掛けをいただきますと大変ありがたく思います。</p>
29	3	本の検索のため館内のパソコン(?)を使うことが多いが、大変使いにくい。画面に出る50音表からいちいち探し出して一文字ずつ入力しなくてはならないし、漢字にも変換できないのでよみがなが少しでも違うと目的の本が出てこない。なぜいまだにキーボードを置いていないのか? 本当に謎。その方が子どもでも簡単に検索できるのでは?	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後の検討課題とさせていただきます。</p>
30	3	照明をもう少し明るくしてほしいと思います。	<p>申し訳ありません。 昨年(H29年)の4月・5月の改装工事の際に照明をLEDに交換しました。従来より格段に明るくなりましたが、LEDのため輝度の落差により一部暗く感じる場所が生じています。 この件に関しましては、今後の課題といたします。</p>
31	3	カートがあると、非常に助かるなどいつも思います。	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。</p>
32	3	水巻図書館のように、ジュース・コーヒー等飲めるようにしてほしい。	<p>H29年6月に、飲食につきましては従来の休憩室以外にも、ウッドデッキで飲食可能にいたしましたのでどうぞご利用ください。 申し訳ありませんが飲み物は自前です。</p>

33	4	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館があるので助かっています。 ・いつも利用しています。ありがとうございます。 ・町内に図書館があるということは、まずそれ自体ありがたいことです。 ・小生は囲碁の本をよく借用します。大変ありがたいことです。 ・ほぼ毎週もしくは2週に1度利用しています。仕事をやめたらもっと利用したいと思っています。いつもありがとうございます。 ・気持ち良く対応して頂き有難うございます。 ・スタッフの皆様頑張ってください。 ・ほぼ毎週もしくは2週に1度利用しています。仕事をやめたらもっと利用したいと思っています。いつもありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。 スタッフの励みになります。 今後も工夫を重ねてまいりますので、ご意見等ございましたらどうぞお声かけください。</p>
34	4	<p>図書館の利用率は町内文化意識のパロメーターだと考えます。まだ利用が少ないように感じます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 鋭意努力を心がけたいと思います。</p>
35	3	<p>西川側のガレージを解放していますが、毎月1回何か文化サロンのような場所をして活用できればよいですね。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 H29年6月にウッドデッキでも飲食が可能になりましたので、ご意見とおりの活用もできます。おっしゃるようなことに関する具体的なお考えがありましたらどうぞお聞かせください。</p>
36	3	<p>読書環境又調査(本を借りての自宅での調査)環境としてすばらしく良い。</p>	<p>ありがとうございます。 人口2万人足らずの中小都市の公共図書館としては限りもあり、日々忸怩たる思いしておりますなか、大変励みになります。</p>
37	3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に満足しています。ただし時々子どもがバタバタする時がありますが、まあ仕方がないかなと思っていますが。 ・靴音、子どもの声、話し声、注意してほしい。 ・老人の仲間同士の会話がうるさい事がよくある。 ・幼児の足音等が明らかに場にそぐわないにも拘らず、注意する館員がいない。 	<p>申し訳ありません。 遠賀町立図書館は開館以来「子育て支援」の図書館として運営してまいりましたこともあり現在の様な状況です。とくに気になる場合は適正利用のご案内を保護者の方にしております。どうぞご理解ください。 また、地域交流の拠点としての役割も昨今の社会状況の中で出てきており、その関係で話し声などが発生しているのではないかと思います。これにつきましては、休憩コーナーのご利用を案内するなどしております。 たくさんの方の利用のためいろいろな音や声なども発生していることも承知しております。その都度ご案内を申し上げます。行き届かずご迷惑をおかけしております。</p> <p>思うにまかせぬことも多いかと思いますが、どうぞ万人のための図書館ということをご理解ください。あわせて、利用に際し支障を感じるようなことがあれば遠慮なくスタッフへお声かけください。ご意見を賜りたいと思います。</p>
38	4	<p>大人だって図書館に泊まってみたいです。いつもお世話になってます。大好きな場所です。</p>	<p>ありがとうございます。 今後の一層のご利用をお願いします。</p>

39	3	手芸の本の棚が見にくい。	ご意見ありがとうございます。 おっしゃるとおりです。この種の本は背表紙の幅が狭く書名が読みにくくできております。棚の下の方にあるものはさらに見にくくなっています。並べる順番も本のサイズの関係で規則正しく並べることができません。 というようなことは分かっているのですが、現在のところ良い方法が見つかっておりません。申し訳ありません。鋭意努力中です。 どうぞご理解ください。
40	2	館内での飲み物の利用など、利用率向上のアイデアの募集などどうでしょうか。(例えば小学校への出張貸出など)	ご意見ありがとうございます。 参考にさせていただきます。
41	3	月曜日が閉館であるのが常態化しているが、月1位は開館の日を設けて欲しい。土・日に行けない人や行けなかった人にとって有難い。	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
42	2	いれたてのコーヒーが飲める等、とても喜ばしく思います。いつか、テラスでいただきたいです。	ありがとうございます。 ぜひご利用ください。
43	2	図書館で知らない事を学び、知らない世界が理解できます。週1回利用していますが、大事なものが一杯詰まった宝箱のようなところだと思っています。	ありがとうございます。 図書館を宝箱とっていただき、スタッフの励みになります。宝石職人のように図書館にある本を一つ一つ磨いていきます。
44	3	喘息があり、●●の図書館で借りた本では咳込んでしまう事がありました。こちらは新しい書物が多くきれいでいいと思います。	おほめにあずかり光栄です。 ですが、どこの図書館も時とともに古くなり使いにくくなります。その時は、いろいろご意見を賜りたく思いますので、どうぞスタッフまでお声かけください。
45	2	新刊書の順番待ち	順番待ちなどに気が遠くなるほどの日数はかかりませんが、やはり話題作などに関してはご迷惑をおかけしているようです。「順番待ち」ということでどうかご容赦ください。
46	4	2週間に1度ごと小学生の子どもをつれて来ています。よろこんで子どももかかっているの、図書館がありがたいと思っています。	ご利用ありがとうございます。 これからも遠賀町立図書館をご利用ください。
47	4	調べ物を目的に利用したことがありません。	調べ物の必要が生じたらぜひ図書館をご利用ください。スタッフ一同、お手伝いの機会を得たいと思っております。皆様の役に立つことが私たちの喜びです。
48	3	ホームページをまだ見た事がなかったので、今度見てみようと思いました。	ぜひ、ご覧になって下さい。 フェイスブックものぞいてみて下されば、図書館の楽しみが増します。 お待ちしております。